

## PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

Questa *Privacy Policy* descrive le procedure seguite da Business Integration Partners S.p.A. (di seguito “**Bip**”, il “**Titolare**”, o “**noi**”) in relazione al trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito [www.porta-digitale.it](http://www.porta-digitale.it) (di seguito il “**Sito**”).

Laddove non diversamente specificato, la presente *Policy* vale anche quale informativa – ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il “**GDPR**”) – resa a coloro che interagiscono con il Sito (di seguito l’“**Utente**”), inclusi coloro che intendono registrarsi per accedere ai contenuti informativi e ai corsi di formazione online, o che intendono iscriversi alla nostra *newsletter*.

“Porta Digitale” è un’iniziativa realizzata da Bip, con il patrocinio del Comune di Milano, che si prefigge l’obiettivo di diffondere la cultura digitale mettendo a disposizione i link a contenuti informativi e corsi di formazione online (compresi contenuti e corsi predisposti o organizzati da Bip), disponibili anche su siti di terze parti (come YouTube o Facebook), ai quali l’Utente potrà accedere e partecipare a seconda dei propri interessi.

### **Titolare del trattamento. Responsabili del trattamento.**

Il Titolare del trattamento dei Dati è Bip, con sede legale in Piazza San Babila 5, 20122 - Milano, tel. 024541521, e-mail [privacy@mail-bip.com](mailto:privacy@mail-bip.com). L’elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il responsabile della protezione dei dati, designato dal Titolare, può essere contattato tramite:

- posta ordinaria, all’indirizzo Piazza San Babila 5, 20122 - Milano, c.a. del Data Protection Officer;
- numero di telefono 06 454 0161 e/o indirizzo e-mail [dpo@mail-bip.com](mailto:dpo@mail-bip.com).

### **Tipologie di dati trattati.**

Attraverso il Sito potranno essere raccolti e trattati:

- dati di navigazione;
- dati personali forniti volontariamente dall’Utente attraverso i contatti o i *form* presenti all’interno del Sito (come nome, cognome, indirizzo e-mail, domicilio/residenza nel comune di Milano).

### **Cookie.**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell’utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie permettono ai siti di funzionare correttamente ed efficientemente per migliorare l’esperienza dell’utente, consentendo al sito di conservare le informazioni nella memoria del proprio computer o di altri dispositivi.

Il Sito utilizza cookie tecnici. Tali cookie, essendo di natura tecnica, non richiedono il preventivo consenso dell’Utente per essere installati ed utilizzati.

In particolare, i cookie utilizzati nel Sito sono riconducibili alle seguenti sottocategorie:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito e che, non essendo memorizzati sul computer dell’Utente, svaniscono con la chiusura del *browser*; i dati relativi all’autenticazione dell’Utente, in ogni caso, vengono rimossi a seguito di inattività dell’Utente pari o superiore a 15 minuti;
- cookie analitici, come, ad esempio, quelli utilizzati da Google Analytics, con cui sono raccolte e analizzate informazioni statistiche, attraverso il computer e altri dispositivi, sul numero degli Utenti del Sito, o sul numero dei click sulla pagina durante la loro navigazione, o da quale sito gli Utenti provengono e le pagine che hanno visitato.

Il nostro Sito non usa cookie di profilazione per fornire pubblicità mirata agli utenti.

I cookie di terze parti installati sul Sito sono elencati di seguito.

I cookie di terze parti (ad eccezione di Google Analytics) potranno essere sia tecnici che di profilazione.

Per ciascuno di essi è riportato il link alla relativa informativa sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per l'eventuale disattivazione dei cookie utilizzati. In merito ai cookie di terze parti, il Titolare ha unicamente l'obbligo di inserire nella presente *policy* il link al sito della terza parte. È a carico di tale soggetto, invece, l'obbligo di fornire le informazioni e indicazioni sulle modalità consentire e/o disattivare i cookie

- Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- AddThis: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

I cookie possono essere disabilitati dall'Utente controllando e/o modificando le impostazioni del proprio *browser* in base alle istruzioni rese disponibili dai rispettivi provider ai collegamenti indicati di seguito:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Opera](#)

#### **Finalità e base giuridica del trattamento.**

I dati personali raccolti attraverso il Sito saranno trattati:

- a) per la gestione delle richieste di informazioni inoltrate dall'Utente;
- b) per le attività connesse alla registrazione al Sito e alla fruizione dei relativi servizi, ovvero per consentire all'Utente di accedere e partecipare ai contenuti formativi presenti sul sito o esterni ad esso. Questi ultimi saranno accessibili tramite i link a siti terzi, messi a disposizione sul Sito; è incluso l'invio delle comunicazioni finalizzate alla gestione di tali attività;
- c) per l'invio - tramite e-mail e *newsletter* - di comunicazioni informative aventi ad oggetto i nuovi servizi disponibili per gli Utenti sul Sito e le nuove iniziative promosse dal Titolare, nel contesto del progetto "Porta Digitale";
- d) per le attività connesse al funzionamento e all'operatività del Sito.

Il trattamento dei dati personali per le finalità *sub a)* e *b)* non richiede il consenso dell'Utente in quanto il trattamento è necessario per adempiere a specifiche richieste dell'interessato, ovvero per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento dei dati personali per la finalità *sub c)* richiede il consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. a) del GDPR.

Il trattamento dei dati per la finalità *sub d)* non richiede il consenso dell'Utente in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, c.1, lett. f) del GDPR.

I dati personali - in forma aggregata e anonima - verranno trattati altresì per predisporre un report sull'utilizzo e la partecipazione degli Utenti ai contenuti digitali offerti tramite il Sito. Tale report verrà inviato periodicamente aggiornato al Comune di Milano.

#### **Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento.**

Il conferimento dei dati personali per le finalità *sub a)* e *b)* è facoltativo, ma necessario per gestire ed evadere le richieste degli Utenti, nonché affinché gli stessi possano usufruire dei servizi offerti dal Sito. Il conferimento dei dati personali per la finalità *sub d)* è facoltativo, ma necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare. In tutti questi

casi, il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di gestire ed evadere le richieste dell'interessato o di erogare i servizi all'Utente, come previsto nel documento "Termini e condizioni".

Il conferimento dei dati personali per la finalità *sub c)* è facoltativo, e il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere la finalità in questione.

#### **Destinatari o categorie di destinatari.**

I dati personali possono essere resi accessibili, portati all'attenzione o comunicati ai seguenti soggetti, i quali saranno designati dal Titolare, a seconda dei casi, quali persone autorizzate al trattamento o responsabili del trattamento, oppure agiranno quali titolari autonomi:

- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare;
- Videmme Consulting S.r.l., per la gestione e l'amministrazione del Sito;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati personali, in forza di obblighi legali o contrattuali.

In ogni caso, i dati personali non saranno diffusi.

#### **Periodo di archiviazione.**

I dati personali relativi agli Utenti registrati saranno conservati fino alla chiusura dell'*account* da parte degli stessi, oppure – se ciò avviene in un momento precedente – fino al termine del progetto Porta Digitale

Nel caso di trattamento per le finalità di invio delle comunicazioni informative, i dati saranno conservati fino al termine del progetto Porta Digitale, fino a un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta, fermo restando il diritto dell'Utente di disiscriversi dalla *newsletter* in qualunque momento.

#### **Trasferimento dei dati a paesi terzi.**

I dati personali non verranno comunicati al di fuori dell'Unione europea.

#### **Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.**

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 7, c. 3, e da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato può:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e delle finalità di tale trattamento;
- accedere ai propri dati personali e alle informazioni relative al trattamento, nonché richiedere la copia di tali dati personali;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- qualora sussistano le condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

#### **Diritto di opposizione al trattamento per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.**

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **Diritto di opposizione e di revoca del consenso in relazione al trattamento effettuato per finalità di invio di comunicazioni promozionali.**

Con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità di invio di comunicazioni promozionali, ciascun interessato potrà revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato ovvero opporsi al trattamento, scrivendo un'e-mail ai contatti sopra riportati, oppure cliccando sull'apposito link presente in calce a ciascun messaggio e-mail.

**Diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.**

Ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Aggiornamenti.** La presente *Privacy Policy* può essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche. Il Titolare invita, pertanto, gli Utenti che desiderano sapere come verranno trattati i dati personali raccolti attraverso il Sito a visitare periodicamente questa pagina. Le modifiche sostanziali verranno in ogni caso evidenziate tramite il Sito, la vostra area riservata, o notificate via e-mail.